

AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable del tratamiento:

AGOFER S.A.S.

Domicilio: Calle 12 A #38-45, Bogotá

Correo electrónico: datos.personales@agofer.com.co

Línea telefónica: (1) 743-4444

Agofer, conforme a la Ley 1581/2012 y Decreto 1377/2013 recolecta, almacena, usa, circula y suprime información de carácter público y semiprivado, tanto de personas naturales como jurídicas, con el fin de desarrollar su objeto social, cumplir con deberes legales y atender en debida forma la relación que establezca (cualquiera que ella sea) con el titular del dato.

Agofer informa a todos los titulares que se han adoptado todas las medidas legales, técnicas y administrativas necesarias para que sus datos sean tratados íntegramente y con altos estándares de seguridad y confidencialidad, de esta forma podemos garantizar que, mientras contemos con autorización para el uso de estos datos, éste se realizará para los fines autorizados.

La recolección de los datos de los titulares se realizará por medio de los siguientes formatos que se encuentran dentro de nuestro sistema de gestión de calidad:

- Clientes de ventas a crédito: Solicitud de Crédito Persona Natural - Persona Jurídica, M-V-01.
- Para clientes de ventas de contado, la solicitud de datos se realizará personalmente en las oficinas de la compañía, y se pedirá autorización verbal al titular para el uso de la información solicitada.
- Proveedores de bienes y servicios: Registro de Proveedores, P-C-01-R01.
- Empleados: Actualización de Datos para Empleados, P-H-01.

Los datos suministrados y almacenados en nuestra base de datos se utilizarán para los siguientes fines:

Referente a los clientes:

1. Identificar y clasificar los clientes.
2. Procedimientos para iniciar, mantener, y patrocinar relaciones comerciales.
3. Validación de cupo de crédito.
4. Obtener información de centrales de riesgos o banco de datos.
5. Referencias de créditos, hábitos de pago y en general el cumplimiento de obligaciones pecuniarias y/o legales.

6. Cumplimiento con las políticas y manuales para la detección de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT).
7. Gestión de cobranza.
8. Información referente al Sistema de Gestión de Calidad de la compañía (Evaluación de satisfacción y PQRS)
9. Entrega de información solicitada por entidades de control.

Referente a los proveedores:

1. Identificar y clasificar los proveedores.
2. Solicitud de cotizaciones, precios, calidad y todo lo referente a la actividad comercial establecida.
3. Validación y/o solicitud de crédito para la compañía.
4. Obtener información de centrales de riesgos o banco de datos.
5. Cumplimiento con las políticas y manuales para la detección de LA/FT.
6. Información referente al Sistema de Gestión de Calidad de la compañía (Evaluación de desempeño y PQRS)
7. Entrega de información solicitada por entidades de control.

Referente a los empleados:

1. Procesos de Selección de personal.
2. Procesos para incorporación (Afiliación al SGSSS - ARL - AFP - CCF y demás), capacitación, promoción y desarrollo general del empleado en la compañía.
3. Consulta en centrales de riesgo y reportes en entidades de control.
4. Cumplimiento con las políticas y manuales para la detección de LA/FT.
5. Información referente al Sistema de Gestión de Calidad de la compañía (Evaluaciones de desempeño)
6. Entrega de información solicitada por entidades de control.

Agofer pone a disposición de los titulares, para efectos de atención de peticiones, consultas y reclamos, el correo electrónico datos.personales@agofer.com.co, con el fin de solicitar la información y ejercer su derecho a conocer, actualizar, rectificar, suprimir información y revocar la autorización. El área encargada será responsable de dar trámite y respuesta a las inquietudes planteadas por los titulares de los datos en este correo electrónico, en todo caso cualquier información que requiera el titular también podrá ser enviada por correo certificado a nuestra oficina principal ubicada en la Calle 12A # 38-45, Bogotá D.C. o comunicándose al teléfono (57 1) 743-4444 Ext. 1147.

A partir de la fecha de publicación, nos permitimos informarle que si dentro de un plazo de treinta (30) días, Agofer no recibe un comunicado por los canales de comunicación establecidos por la compañía, actualizando, ratificando o revocando la autorización que con anterioridad hubieran dado a la compañía para la utilización de los mismos, entendemos estar facultados para dar continuidad al uso de sus datos personales e información sensible que pudiera haber suministrado en cualquier operación comercial que sostenga con la compañía (Decreto 1377/2013 Numeral 10).